

## CONTRATTO DI SERVIZIO DI PASTO A DOMICILIO

Con la presente scrittura privata, da valere ad ogni effetto e ragione di legge, tra le seguenti parti:

- \_\_\_\_\_ con sede legale in Reggio Emilia, in via \_\_\_\_\_ codice fiscale e partita iva \_\_\_\_\_ rappresentata \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ dell'Azienda stessa, di seguito, per brevità, denominata \_\_\_\_\_ da un lato,  
e
- il/la Sig./ ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_, in Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, telefono \_\_\_\_\_ di seguito denominato UTENTE/CLIENTE (ovvero la persona che intende usufruire del servizio di pasto a domicilio);  
e
- il/la Sig/ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, in Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, telefono \_\_\_\_\_ in qualità di rappresentante del/la Sig./ ra \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, in Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, di seguito denominato GARANTE/CLIENTE (ovvero la persona di riferimento per l'utente, ad es. familiare, amministratore di sostegno...).

### premesse

- a) che \_\_\_\_\_ a seguito dell'aggiudicazione di gara d'appalto, ha avuto in affidamento, dall'Azienda Speciale "Farmacie Comunali Riunite", l'erogazione del servizio di: **"produzione, confezionamento, e trasporto dei pasti al domicilio a favore di cittadini anziani nel territorio del Comune di Reggio Emilia"** di seguito, per brevità, "servizio pasto a domicilio";
- b) che l'affidamento di cui alla precedente lett. a), comprende anche, a carico di \_\_\_\_\_ la fatturazione e la riscossione delle tariffe del servizio a carico degli UTENTI/CLIENTI così come definite, di anno in anno, dal Comune di Reggio Emilia, con Delibera di Giunta;
- c) che l'UTENTE (o il di lui GARANTE) ha firmato, per accettazione, la modulistica relativa alla normativa sulla privacy ai sensi del D.lgs. 196/2003, necessaria ed indispensabile per consentire il trattamento dei dati personali nello svolgimento di tutte le pratiche inerenti la conduzione del presente rapporto;
- d) che l'UTENTE (o il di lui GARANTE) ha definito con il Servizio Sociale le modalità di intervento a cui \_\_\_\_\_ si deve attenere in caso di emergenza;
- e) che l'intestatario delle fatture emesse da \_\_\_\_\_ sarà il CLIENTE: \_\_\_\_\_ come indicato in premessa.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue

#### **ART. 1 PREMESSE ED ALLEGATI**

Le premesse e gli allegati formano parte integrante ed essenziale del presente contratto.

#### **ART. 2 OGGETTO**

- a) Oggetto del presente contratto è la fornitura del pasto a domicilio dell'UTENTE/CLIENTE, secondo le modalità definite nel progetto assistenziale e riprese nel contratto d'appalto stipulato tra l'Azienda Speciale "Farmacie Comunali Riunite" e \_\_\_\_\_
- b) Rispetto alla consegna del pasto, l'utente sceglie che avvenga secondo una delle seguenti modalità (barrare la casella che interessa):
- Consegna nelle mani dell'utente (o di altra persona presente al domicilio dell'utente: es. familiare, badante...)
  - Consegna nelle mani di un vicino di casa (specificare nome, cognome, interno dell'appartamento, numero di telefono):
  - Consegna mediante deposito davanti alla porta di casa.
  - Altro: specificare

Laddove la consegna del pasto non avvenga nelle mani dell'utente (o di altra persona presente al domicilio dell'utente: es. familiare, badante...), lo stesso, o il di lui garante, sollevano da ogni responsabilità in ordine all'effettivo ricevimento del pasto, nel caso in cui questo, lasciato incustodito, sia prelevato da altri o non trovato integro.

#### **ART. 3 TARIFFE**

- a) La tariffa del servizio di pasto a domicilio a carico dell'UTENTE/CLIENTE è determinata, di anno in anno, dal Comune di Reggio Emilia ed è stata preventivamente comunicata, al nucleo familiare dell'UTENTE/CLIENTE, dai Servizi Sociali Territoriali del Comune di Reggio Emilia, contestualmente alla data di inserimento dell'UTENTE/CLIENTE nel servizio. Nell'ipotesi che l'UTENTE/CLIENTE richieda l'agevolazione, la relativa quota ridotta di partecipazione verrà comunicata successivamente.
- b) Il GARANTE/CLIENTE, anche se non facente parte del nucleo familiare dell'UTENTE, è tenuto in via solidale al pagamento della prestazione erogata all'utente. I membri del nucleo familiare dell'UTENTE sono chiamati in via solidale a concorrere al pagamento del costo del servizio, in base alla propria situazione economica (indicatore ISEE).
- c) L'obbligo del pagamento della tariffa cessa dalla data di interruzione del servizio debitamente comunicata secondo le modalità indicate nell'art. 5 del presente contratto.
- d) Le modifiche delle tariffe derivanti da variazioni delle stesse o da variazione delle classi di appartenenza, ISEE o analoghe, sono automaticamente efficaci nel momento in cui riceverà la comunicazione dal Comune di Reggio Emilia.
- e) In particolare qualora l'UTENTE/CLIENTE abbia presentato al Comune la richiesta con

prestazione sociale agevolata al fine di usufruire di tariffa agevolata in base all'indicatore ISEE, e solo nel caso di esito positivo dell'iter amministrativo, la nuova tariffa verrà applicata a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Comune. Qualora sia già stata emessa la fattura con la tariffa non agevolata, l'Utente dovrà saldare regolarmente tale fattura; provvederà quindi a stornare l'importo non dovuto, mediante nota di accredito e relativo bonifico bancario sul c/c dell'UTENTE/CLIENTE, o comunque con altra modalità preventivamente concordata con lo stesso UTENTE/CLIENTE (o il di lui GARANTE).

f) Le parti dichiarano di accettare tali variazioni senza ulteriore necessità di sottoscrizione per accettazione.

#### ART. 4 MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

a) \_\_\_\_\_ emetterà ogni mese regolare fattura per il pagamento della tariffa stabilita dal Comune di Reggio Emilia. Il pagamento delle fatture mensili dovrà avvenire esclusivamente secondo una delle seguenti modalità (barrare la modalità prescelta):

<input type="checkbox"/>	Tramite autorizzazione permanente di addebito in c/c (modello R.I.D.) (in questo caso deve tornarci compilato e sottoscritto il contratto RID allegato al contratto)
<input type="checkbox"/>	Con bollettino postale precompilato, che viene allegato alla fattura (da pagare presso un qualsiasi Ufficio Postale)
<input type="checkbox"/>	In contanti (presso gli uffici _____)

- b) Nel caso di pagamento delle fatture mediante RID occorre compilare, sottoscrivere e restituire tempestivamente a \_\_\_\_\_ il contratto allegato di "Autorizzazione permanente di addebito in C/C". \_\_\_\_\_ provvederà quindi a comunicare, in via telematica, i dati contenuti nel contratto di RID alla banca dell'UTENTE/CLIENTE. Tale banca, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione, comunicherà a \_\_\_\_\_ l'esito della richiesta di presa in carico del contratto RID. Qualora, nel momento di emissione della prima fattura del servizio, la banca non abbia ancora trasmesso a \_\_\_\_\_ l'autorizzazione alla presa in carico, la fattura dovrà essere saldata con pagamento tramite bollettino postale, che verrà allegato alla stessa fattura.
- c) L'UTENTE/CLIENTE (o il di lui GARANTE/CLIENTE) si obbliga ad effettuare il pagamento della tariffa mensile entro e non oltre 30 giorni dalla data della fattura.
- d) Qualora il pagamento della fattura non avvenga entro il termine indicato nella precedente lett. c), \_\_\_\_\_ invierà un sollecito invitando L'UTENTE/CLIENTE o il GARANTE/CLIENTE a provvedere al pagamento nel termine essenziale di 15 gg.
- e) Decorso inutilmente il termine indicato nella lett. d), \_\_\_\_\_ provvederà ad inviare un'intimazione a provvedere al pagamento dell'importo della tariffa, maggiorato degli interessi di mora nella misura stabilita dal Decreto di Legge n. 192 del 9/11/2012, nel termine ultimo ed essenziale di 15 gg. Trascorsi inutilmente i 15 gg. \_\_\_\_\_ informerà il Polo Sociale Territoriale di riferimento e, per conoscenza, l'Azienda Speciale "Farmacie Comunali Riunite", dopodiché il servizio di pasto a domicilio verrà sospeso, senza nessun'altra comunicazione, sino al momento del pagamento dell'importo dovuto.

- f) Eventuali spese bancarie o di protesto, dovute a mancato o ritardato pagamento, saranno a carico del UTENTE/CLIENTE o del GARANTE/CLIENTE.
- g) Le sospensioni del servizio non comunicate nei tempi e nei modi di cui al successivo art.6 "Sospensione del servizio" lett. a), b), c), comporteranno l'addebito del pasto in fattura e l'onere del pagamento anche se il pasto, di fatto, non è stato consumato dall'UTENTE.

#### **ART. 5 DURATA DEL CONTRATTO**

- a) Il contratto decorrerà a fare data \_\_\_\_\_ e rimarrà valido ed efficace per tutta la durata del rapporto contrattuale tra \_\_\_\_\_ e l'Azienda Speciale "Farmacie Comunali Riunite". Il contratto si risolverà comunque in caso di dimissione o rinuncia dell'UTENTE/CLIENTE dal servizio di pasto a domicilio.
- b) Nel caso di rinuncia al servizio di pasto a domicilio (revoca), e nel caso di sospensione per un periodo superiore ai 6 mesi, che verrà a tutti gli effetti considerata sospensione definitiva, l'UTENTE/CLIENTE (o il di lui garante) dovrà contattare preventivamente l'Assistente Sociale Responsabile del Caso o lo Sportello Sociale presso al quale ha presentato domanda per accedere al servizio.
- c) Per la riattivazione di un servizio revocato o sospeso per un periodo superiore ai 6 mesi, l'UTENTE/CLIENTE (o il di lui garante) dovrà sempre contattare il Polo Sociale Territoriale di riferimento.

#### **ART. 6 SOSPENSIONI TEMPORANEE DEL SERVIZIO**

L'UTENTE/CLIENTE (o il di lui garante) potrà contattare direttamente \_\_\_\_\_ senza darne comunicazione al Polo Sociale Territoriale di appartenenza, esclusivamente nei seguenti casi:

- a) Sospensione del servizio per n. 1 giorno (dandone comunicazione, direttamente o tramite familiari, appena possibile e comunque entro e non oltre le ore 8,00 del giorno in cui non si intende usufruire del servizio)
- b) Sospensione temporanea fino a n. 6 mesi del servizio, in caso di ferie, ricoveri, ecc (dandone comunicazione, direttamente o tramite i propri familiari, appena possibile e comunque entro e non oltre le ore 8,00 del primo giorno di sospensione del servizio)
- c) Riattivazione entro 6 mesi del servizio sospeso, per le cause di cui al precedente comma (dandone comunicazione, direttamente o tramite i familiari, appena possibile e comunque entro le ore 8,00 del primo giorno di riattivazione del servizio)

Eventuali sospensioni del servizio non comunicate nei tempi e nei modi di cui alle precedenti lett. a), b), c) comporteranno l'addebito della tariffa del servizio di pasto a domicilio, anche se non consumato, e l'onere, per l'UTENTE/CLIENTE, del relativo pagamento.

#### **ART. 7 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

- a) Il presente contratto si risolverà automaticamente nel caso in cui l'UTENTE/CLIENTE non usufruisca del servizio per un periodo superiore a sei mesi consecutivi, previa comunicazione dell'Utente all'Assistente Sociale Responsabile del Caso o allo Sportello Sociale del Polo Territoriale di competenza.

b) Del pari l'UTENTE (o il di lui GARANTE) potrà risolvere il contratto, se per dolo o colpa grave, non dovesse erogare nel complesso la prestazione prevista a suo carico dal presente contratto.

**ART. 8 FORO COMPETENTE**

Qualsiasi contestazione o vertenza che dovesse insorgere tra le parti contraenti sull'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto e che non fosse stata direttamente composta, sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Letto, approvato e sottoscritto. \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
GARANTE/CLIENTE

\_\_\_\_\_  
UTENTE/CLIENTE  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

L'UTENTE ed il GARANTE/CLIENTE dichiarano di aver preventivamente concordato con le singole clausole contrattuali, e di aver attentamente letto, esaminato, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., gli articoli n. 2, 3, 4, 5, 6 e 7, approvandoli espressamente.

Letto, approvato e sottoscritto. \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
GARANTE/CLIENTE

\_\_\_\_\_  
UTENTE/CLIENTE  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ALLEGATI:**

- Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 30/06/2003 n. 196
- Modulo "consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 13 D.Lgs 30/06/2003 n. 196" (da restituirci debitamente compilato e sottoscritto)
- Contratto di "Autorizzazione permanente di addebito in C/C" (da restituirci debitamente compilato e sottoscritto qualora sia stata indicato il RID quale modalità di pagamento delle tariffe)

